




Ufficio del Difensore Civico

DIPARTIMENTO DI VESTIGNATE - PROTOCOLLO		
ARRIVO	prot. n. <u>745</u>	
	data <u>28 DIC. 2009</u>	
PARTENZA	prot. n. _____	
	data _____	
Cat.	Class.	Fico.

01.10.04

Consiglio
Regionale del
Piemonte

PRI



0002713/SB0500 18/12/2009

Agli Ill.mi Signori
Sindaci dei
Comuni del Piemonte

In data 9 dicembre 2009 si è insediato il nuovo Difensore civico regionale, Avv. Antonio Caputo.

Nell'occasione si rammenta che l'Ufficio del Difensore civico regionale è un'autorità indipendente della Regione Piemonte preposta alla tutela amministrativa dei cittadini.

In concreto, il Difensore civico regionale svolge un'attività preventiva all'instaurazione di un eventuale contenzioso in sede giudiziale; attività improntata alla mediazione tra il cittadino e la pubblica amministrazione ed al miglioramento della qualità del lavoro degli uffici pubblici nel rapporto con l'utenza.

L'intervento della Difesa civica non costituisce, quindi, una sorta di "quarto grado di giurisdizione".

Segnatamente, il Difensore civico regionale agisce a tutela dei diritti e degli interessi di persone ed enti nei confronti dell'Amministrazione regionale, degli enti pubblici regionali, delle Amministrazioni pubbliche che esercitano deleghe regionali (Province, Comuni), delle strutture amministrative del Servizio Sanitario; il Difensore civico regionale può, inoltre, intervenire nei confronti delle amministrazioni periferiche dello Stato presenti sul territorio regionale.

Infine, la Difesa civica regionale, come espressamente disposto dallo Statuto regionale, svolge la propria attività anche nei confronti dei soggetti pubblici o privati che esercitano una funzione pubblica o di interesse pubblico.

Il Difensore civico è garante dei diritti di partecipazione latamente intesi e, in particolare, del diritto all'informazione che spesso costituisce la base per l'esercizio concreto di molti altri diritti nei confronti della Pubblica Amministrazione.

Le grandi aree di intervento del Difensore civico riguardano, tra l'altro, i servizi alle persone, economia, territorio, ambiente, diritto di accesso, come da allegata scheda sintetica.

I cittadini potranno, quindi, rivolgersi all'Ufficio del Difensore civico regionale, che ha sede a Torino in via Dellala 8, inviando un esposto per via postale, tramite fax (n.011/5757386), via e-mail (difensore.civico@consiglioregionale.piemonte.it) o telefonando ai numeri 011/5757 387 – 011/5757 524, per concordare un eventuale colloquio.

Si informa, inoltre, che per i cittadini residenti nelle Province piemontesi è altresì prevista la possibilità di recarsi in date prefissate presso le sedi decentrate dell'Ufficio Relazioni con il Pubblico della Regione Piemonte. In tal senso verrà pubblicato uno specifico calendario sull'apposita sezione del sito del Consiglio regionale e ne verrà data informazione alle SS.LL.


Sin d'ora si specificano di seguito le modalità di accesso al servizio, allegando modulo di domanda/istanza che ciascun interessato cittadino/utente, anche in forma associata, potrà compilare e indirizzare alla sede di Torino (via Dellala 8) ovvero alle sedi degli Uffici periferici – URP – delle diverse Province del Piemonte (come da allegato elenco)

Si confida, pertanto, nella collaborazione delle SS.LL. al fine di informare, nei modi e termini più opportuni, tutti cittadini in ordine al servizio prestato dall'Ufficio del Difensore civico regionale ed alle modalità di erogazione del servizio stesso, nonché al contenuto del medesimo .

Si pregano le SS.LL. di fornire riscontro di conferma circa la ricezione di questa mia comunicazione e di dare notizia ai cittadini del Comune in ordine alle modalità di diffusione delle sopra esposte informazioni riguardanti il servizio prestato dall'Ufficio della Difesa civica regionale.

In attesa di cortese conferma in ordine agli adempimenti richiesti, restando a disposizione, si porgono cordiali saluti.

IL DIFENSORE CIVICO
Avv. Antonio CAPUTO



- Allegati : 1) modello di domanda/istanza al Difensore civico regionale;
- 2) scheda – elenco degli uffici U.R.P. del Piemonte (ai fini della presentazione delle domande di intervento del Difensore civico regionale e per gli appuntamenti in loco)
- 3) scheda sintetica delle materie di intervento del Difensore civico regionale

SCHEMA DI RECLAMO/RICHIESTA DI INTERVENTO

*Ufficio del Difensore civico
della Regione Piemonte
Via Dellala, 8
10121 TORINO*

Dati del/della Ricorrente

Nome
Cognome.....
Residente in Via..... n.....
Comune..... CAP..... PROV.....
Tel (cell/fax).....
(se l'istanza è presentata per conto di persona diversa dal ricorrente, allegare delega e fotocopia del documento di identità del delegante)

Dati relativi all'Ente/Organo/Ufficio/Azienda pubblica etc. contro cui si presenta il reclamo

Fatti e motivi per cui si chiede l'intervento del Difensore Civico

(indicare il tipo di pratica che l'utente ha in corso con la Pubblica Amministrazione e i motivi di lamentela)

Tipo di intervento richiesto al Difensore Civico (risultato che si intende ottenere)

Allegati

(indicare e allegare in copia gli atti ricevuti dalla Pubblica Amministrazione ed eventuali richieste rivolte alla Pubblica Amministrazione, specificare se ci sono procedimenti giudiziari in corso)

Informativa Legge sulla privacy

Visti gli artt. 7,13, 22 e 23 del D.Lgs. 30 giugno 2003, n. 196 i dati e le informazioni vengono raccolti per le finalità istituzionali dell'Ufficio del Difensore civico regionale.

Se ne consente l'utilizzo ai sensi dell'art. 23 del suddetto Decreto legislativo.

Luogo e data.....

Firma.....

SETTORI DI COMPETENZA

- SANITA' e OSPEDALI**
- ASSISTENZA**
 - Domiciliare*
 - Economica*
 - Da disagio sociale*
 - Emergenza abitativa*
 - Altro*
- DISABILITA'**
 - Abbattimento barriere architettoniche*
 - Ausili*
 - Scuola*
 - L. 104/1992 disabile vittima di reato*
 - Altro*
- ASSICURAZIONI OBBLIGATORIE E PENSIONI**
 - INPS*
 - INAIL*
 - INPDAP*
 - Altro*
- INVALIDITA' CIVILE**
 - Permessi lavorativi ex Legge 104/1992*
 - Provvidenze economiche*
 - Lavoro, collocamento L. 68/1999*
 - Circolazione automobilistica*
 - Altro*
- TRASPORTI E VIABILITA'**
 - Trenitalia*
 - Gruppo Torinese Trasporti*
 - Comuni*
 - ANAS s.p.a*
 - Regione (Direzione trasporti e viabilità)*
 - Altro*
- LAVORO**
 - Concorsi*
 - Procedure di avviamento al lavoro*
 - Altro*
- SCUOLA E PUBBLICA ISTRUZIONE**
 - Contributi*
 - E.Di.S.U.*
 - Trasporto scolastico*

- Altro*

- UTENZE (Uso dei servizi pubblici)**
 - acqua,*
 - gas,*
 - energia elettrica,*
 - telefono/Internet*
 - Altro*

- URBANISTICA, EDILIZIA PRIVATA, ESPROPRIAZIONI, USI CIVICI**
 - Piani regolatori*
 - Altro*

- EDILIZIA CONVENZIONATA – ATC**
 - Assegnazione*
 - Decadenze, occupazione senza titolo*
 - Gestione condominiale e manutenzione*
 - Altro*

- IGIENE PUBBLICA E INQUINAMENTO**
 - Rifiuti*
 - Rumori*
 - campi elettromagnetici*
 - Fumi ed immissioni*
 - Altro*

- FISCALITA'**
 - Bollo Auto*
 - Statuto del contribuente*
 - Fiscalità locale (TOSAP, TIA, IPT)*
 - Diritto di accesso e all'informazione*
 - Altro*

- PARTECIPAZIONE AL PROCEDIMENTO**
 - Intervento e partecipazione alle procedure amministrative*
 - Accesso a documenti amministrativi*
 - Conclusione del procedimento (termini e motivazione)*
 - Altro*

* * *

Le sedi dell'Ufficio Relazioni con il Pubblico della Regione Piemonte

URP ALESSANDRIA

Via dei Guasco, 1
15121 Alessandria

Tel 0131/28 50 72 - 0131/28 50 74
Fax 0131/28 50 73
mail : urpalessandria@regione.piemonte.it

URP ASTI

Corso Alfieri, 165
14100 Asti

Tel 0141/32 45 51 - 0141/32 45 59
Fax 0141/32 42 48
mail: urpasti@regione.piemonte.it

URP BIELLA

Via Galimberti, 10/a
13900 Biella

Tel 015/85 51 571 - 015/85 51 568
Fax 015/85 51 572
mail urpbiella@regione.piemonte.it

URP CUNEO

Piazzale della Libertà, 7
12100 Cuneo

Tel 0171/60 31 61 - 0171/60 37 48
Fax 0171/63 15 35
mail urpcuneo@regione.piemonte.it

URP NOVARA

Via Dominioni, 4
28100 Novara

Tel 0321/39 38 00 - 0321/39 38 03
Fax 0321/33 27 3
[mail urpnovara@regione.piemonte.it](mailto:urpnovara@regione.piemonte.it)

URP VERBANIA

Via Albertazzi, 3
28922 Verbania

Tel 0323/50 28 44 - 0323/50 28 40
Fax 0323/50 14 64
[mail urpverbania@regione.piemonte.it](mailto:urpverbania@regione.piemonte.it)

URP VERCELLI

Via Fratelli Ponti, 24 - Palazzo Verga
13100 Vercelli

Tel 0161/60 02 86 - 0161/60 02 78
Fax 0161/50 27 09
[mail urpvercelli@regione.piemonte.it](mailto:urpvercelli@regione.piemonte.it)